



INSTITUTO UNIVERSITARIO DE DISEÑO LAS MERCEDES  
M.E. Nº 130 G.O. Nº 36.719 - 9 JUNIO 1.999

## REINSCRIPCIÓN ESTUDIANTES REGULARES PERIODO ACADÉMICO ENERO– MAYO 2025

### 1. INTRODUCCIÓN

El Instituto Universitario de Diseño Las Mercedes (IUDLM) da una cordial bienvenida a todos los estudiantes regulares para el lapso académico 2025-I, que iniciará el 20 de enero de 2025.

En ese sentido, los invita a leer detenidamente el presente instructivo que contiene toda la información relacionada con el proceso de reinscripción que tendrá lugar para todas las Carreras, del 25 de noviembre al 6 de diciembre de 2025.

### 2. PASOS PARA LA REINSCRIPCIÓN EN LÍNEA

Para reinscribirse en el Instituto Universitario de Diseño Las Mercedes el estudiante regular deberá cumplir con las siguientes fases:

- a. Seguro Estudiantil obligatorio. El mismo será contratado con la compañía Vivir Seguros.
- b. Inscripción académica
- c. Inscripción administrativa

#### 2.1. SEGURO ESTUDIANTIL

A partir del período académico 2025-I, la contratación de una Póliza de Accidentes Personales con la empresa aseguradora Vivir Seguros es un requisito obligatorio para todos los estudiantes del Instituto Universitario. Esta aseguradora ofrece dos (2) planes para que puedan seleccionar el que mejor se ajuste a sus necesidades y preferencias, ambos diseñados para brindarles protección en caso de accidentes, durante el período de estudios.

##### 1. Plan I:

- Muerte Accidental: \$4,000.00
- Invalidez Permanente: \$4,000.00
- Gastos Médicos: \$400.00

- Prima por alumno: \$10.00

## 2. Plan II:

- Muerte Accidental: \$8,000.00
- Invalidez Permanente: \$8,000.00
- Gastos Médicos: \$800.00
- Prima por alumno: \$20.00

### Pasos para Contratar la Póliza:

1. Completar los datos requeridos en la aplicación accediendo al siguiente link:  
**<https://tucanal.vivirseguros.web.ve>**.
2. Realizar el pago según el plan elegido.
3. Guardar el comprobante de pago generado por la empresa Vivir Seguros.
4. Ingresar al sistema iudlm.terna.net y registrar el Comprobante de Pago.
5. Entregar en Control de Estudios el Comprobante de Pago del Seguro Estudiantil o enviarlo al correo: **[control.estudios@iudlm.edu.ve](mailto:control.estudios@iudlm.edu.ve)**, para su archivo en el Expediente Estudiantil.

Una vez registrado en el sistema el Comprobante de Pago de Seguro Estudiantil, el estudiante podrá continuar con la inscripción académica.

## 2.2. REINSCRIPCIÓN ACADÉMICA

El estudiante regular deberá realizar su inscripción en Línea a través de nuestra página:  
**<https://iudlm.terna.net>**

Una vez que ingrese a la página debe hacer *click* en **Registro** y seguidamente en **Estudiante** y seguir el procedimiento que se indica en la misma. Antes de hacer cualquier acción en el sistema debe leer toda la información y luego seguir las instrucciones en el orden que son explicadas, para garantizar que el proceso sea realizado satisfactoriamente.

## 2.3. REINSCRIPCIÓN ADMINISTRATIVA

### COSTO DE LA MATRÍCULA Y CUOTA DE INSCRIPCIÓN

El costo de la Unidad Crédito (UC) para todas las carreras es de Diez (\$10) Dólares de los Estados Unidos de América (equivalente en bolívares y atendiendo al tipo de cambio oficial establecido por el Banco Central de Venezuela (BCV)).

La institución actualizará el precio diariamente en el sistema administrativo, considerando la tasa de cambio publicada por el BCV al cierre del día.

En el caso de pagos realizados por transferencia, se considerará para la conciliación el tipo de cambio vigente para el momento del registro de la transferencia en el sistema administrativo, por lo cual se aconseja registrar el pago el mismo día en que haya efectuado la operación bancaria.

Luego de haber formalizado tu inscripción académica, deberás realizar tu inscripción administrativa, a través del procedimiento que se indica a continuación.

### Pago en línea:

- Ingrese a <https://iudlm.terna.net> con su usuario y contraseña
- En el menú horizontal superior, seleccione la opción Terna Coin > Cuenta Virtual
- En este segmento Movimientos Administrativos de la Cuenta Virtual le aparecerá el monto total a cancelar.
- En el menú horizontal superior, llamado Tipo de Movimiento, seleccione la opción Depósito/Transferencia.
- En el campo Fecha del Depósito selecciona en el calendario que aparece la fecha que aparece impresa en el comprobante del pago (en el área de validación si es un voucher). Si no aparece el calendario, debes escribir la fecha así DD/MM/AAAA.
- En Cuenta Bancaria seleccione el banco al cual realizo la transferencia o depósito.
- Registre el número de la cédula de identidad o RIF del titular de la cuenta que hizo la transferencia o depósito.
- Si necesita incluir céntimos en el monto de la transferencia, puede utilizar el PUNTO (.) o la COMA (,) Ejemplo: 65.25 o 65,25
- Para finalizar la operación presione el botón Enviar para registrar y guardar el pago.
- Al siguiente día (24 horas hábiles) debe verificar que esté confirmado el pago realizado.
- Si al día siguiente el pago le aparece **Rechazado**, ingrese a: **ayuda.terna.net**, siga las instrucciones y así logrará corregir su pago.

## Pago en efectivo o por punto de venta:

Si va a cancelar en Efectivo o por Punto de Venta, diríjase a la taquilla de Caja del Instituto Universitario en el siguiente horario: 8:00 – 12:00 m y 1:00 – 3:00 p.m.

Tasa de conversión para montos en Bolívares: Se utilizará la tasa de cambio oficial del Banco Central de Venezuela (BCV) publicada en la página oficial (<https://www.bcv.org.ve>) al cierre del día.

### Importante:

- Sólo los estudiantes que hayan formalizado su inscripción en el sistema (académica y administrativa) pueden cursar estudios. El estudiante debe cancelar la **Inscripción y la Primera Cuota** el día indicado en el sistema a los fines de garantizar el cupo
- Recuerde que para llevar a cabo los procesos de inscripción académica y administrativa no debe tener ninguna deuda pendiente.

## COSTO DEL SEMESTRE EN DÓLARES

UNIDADES CRÉDITO INSCRITAS	VALOR UNIDAD CREDITO	DERECHO DE REINSCRIPCIÓN	CUOTA # 1 ENERO	CUOTA # 2 FEBRERO	CUOTA # 3 MARZO	CUOTA # 4 ABRIL	TOTAL SEMESTRE
(21 UC)	\$ 10	\$ 140	\$ 210	\$ 210	\$ 210	\$ 210	\$ 980
(20 UC)			\$ 200	\$ 200	\$ 200	\$ 200	\$ 940
(19 UC)			\$ 190	\$ 190	\$ 190	\$ 190	\$ 900
(18 UC)			\$ 180	\$ 180	\$ 180	\$ 180	\$ 860
(17 UC)			\$ 170	\$ 170	\$ 170	\$ 170	\$ 820
(16 UC)			\$ 160	\$ 160	\$ 160	\$ 160	\$ 780
(15 UC)			\$ 150	\$ 150	\$ 150	\$ 150	\$ 740
(14 UC)			\$ 140	\$ 140	\$ 140	\$ 140	\$ 700
(13 UC)			\$ 130	\$ 130	\$ 130	\$ 130	\$ 660
(12 UC)			\$ 120	\$ 120	\$ 120	\$ 120	\$ 620
(11 UC)			\$ 110	\$ 110	\$ 110	\$ 110	\$ 580
(10 UC)			\$ 100	\$ 100	\$ 100	\$ 100	\$ 540
(9 UC)			\$ 90	\$ 90	\$ 90	\$ 90	\$ 500
(8 UC)			\$ 80	\$ 80	\$ 80	\$ 80	\$ 460
(7 UC)			\$ 70	\$ 70	\$ 70	\$ 70	\$ 420
(6 UC)	\$ 60	\$ 60	\$ 60	\$ 60	\$ 380		

Tasa de conversión para montos en Bolívares Se utilizará la tasa de cambio oficial del Banco Central de Venezuela (BCV) publicada en la página oficial (<https://www.bcv.org.ve>) al cierre del día.

## MODALIDADES DE PAGO

Al momento de iniciar el proceso de pago, debe seleccionar la modalidad según las opciones disponibles:

### 1. PAGO DEL SEMESTRE EN CUOTAS (OPCIONES EN BS. Y \$)

**El estudiante podrá cancelar el semestre de manera parcial, de la siguiente forma:**

- Un pago inicial al momento de la inscripción que incluye el Derecho de Inscripción + la Primera Cuota del período Académico Enero/Mayo 2025
- Posteriormente el estudiante cancelará tres (3) cuotas mensuales los primeros cinco (5) días de cada uno de los meses de febrero, marzo y abril de 2025, en base al valor de la Unidad Crédito (UC) vigente para el momento del pago.

### 2. PAGO DEL SEMESTRE DE CONTADO EXCLUSIVAMENTE EN DÓLARES (US\$)

El estudiante podrá cancelar al momento de la inscripción un pago único en **Dólares** que incluye la cuota de inscripción y las cuatro (4) mensualidades (enero, febrero, marzo y abril 2025).

## FORMAS DE PAGO

Una vez realizada la selección de la modalidad de pago, deberá elegir el medio de pago para continuar con el proceso.

**Podrá cancelar la inscripción con los siguientes instrumentos bancarios:**

### 1. EN BOLÍVARES

→ **TRANSFERENCIAS BANCARIAS**

**Instrucciones para efectuar el pago:**

Se debe usar la Tasa de Cambio Oficial del BCV publicada el día del pago.

Beneficiario: Instituto Universitario de Diseño Las Mercedes

RIF: J- 30583313-3

### **Cuentas receptoras:**

Banco Provincial: Cuenta Corriente	0108-0020-08-0100082534
Banesco: Cuenta Corriente	0134-0184-51-1843021286
Banco Nacional de Crédito (BNC) Cuenta Corriente	0191-0270-0521-0002-2137

### **Instrucciones para notificar el pago por depósito o transferencia bancaria:**

- Registre el pago en el sistema TernaNet del IUDLM, a través de la página **<https://iudlm.terna.net>**
- Una vez ingresado/a en el sistema, visita TernaCoin > Cuenta Virtual encontrará las opciones de Depósito, Transferencia Bancaria o Pago Móvil.
- Registre la fecha de la transferencia o depósito (día, mes, año).
- Registre el número de referencia de la transferencia o depósito. Coloque el número con el que quedó registrada la misma. Es muy importante que revise que este número sea correcto, ya que el mismo permitirá realizar la validación del pago.
- Indique Nombre, Apellido y Cédula de Identidad del titular de la Cuenta Bancaria que realizó la transferencia o depósito.
- Registre el monto exacto de la transferencia o depósito.

### **→ PAGO MÓVIL**

#### **Instrucciones para efectuar el pago:**

Beneficiario: Instituto Universitario de Diseño Las Mercedes

RIF: J- 30583313-3

Banco Provincial	Teléfono N°: 0424-1526983
Banesco	Teléfono N°: 0412-3127857
Banco Nacional de Crédito (BNC)	Teléfono N°: 0424-1526983

### **Instrucciones para notificar el pago móvil:**

- Registre el pago en el sistema TernaNet del IUDLM, a través de la página **<https://iudlm.terna.net>**
- Una vez ingresado/a en el sistema, visite TernaCoin > Cuenta Virtual y encontrará las opciones de Depósito, Transferencia Bancaria o Pago Móvil.
- Registre la fecha del pago móvil (día, mes, año).
- Registre el número de referencia del pago móvil. Coloque el número con el que quedó registrado el mismo. Es muy importante que revise que este número sea correcto, ya que el mismo permitirá realizar la validación del pago.
- Indique Nombre, Apellido y Cédula de Identidad del titular de la Cuenta Bancaria que realizó el pago móvil.
- Registre el monto exacto del pago móvil.

### **→ CAJA IUDLM**

#### **Instrucciones para efectuar el pago:**

- Tarjeta de crédito nacional de cualquier banco
- Tarjeta de débito de cualquier banco

**Horario de Caja:** 8:00 – 12:00 m y 1:00 – 3:00 p.m.

## 2. EN DIVISAS

### → CAJA IUDLM

- **EFFECTIVO EN DÓLARES**

#### **Instrucciones para efectuar el pago:**

Se puede pagar en dólares (US\$) en efectivo en la taquilla de Caja si dispone de:

- El monto exacto del pago en dólares más el IGTF en dólares
- El monto exacto de la cuota en dólares, pagando el IGTF en bolívares, en efectivo o en punto de venta (para montos con decimales).

**Horario de Caja:** 8:00 am – 12:00 pm y 1:00 pm – 3:00 p.m.

- **TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO INTERNACIONALES**

#### **Instrucciones para efectuar el pago:**

Se puede pagar en Tarjeta de Crédito o Débito Internacionales en la taquilla de Caja.

Se debe usar la Tasa de Cambio Oficial del BCV publicada el día del pago.

**Horario de Caja:** 8:00 am – 12:00 pm y 1:00 pm – 3:00 p.m.

## 4. INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

El retardo en la cancelación de las cuotas correspondientes a los meses de febrero, marzo y abril de 2025, dentro de los cinco (5) primeros días de cada mes, implicará la suspensión del disfrute de los servicios académicos y administrativos y el pago de un recargo por concepto de intereses de mora, sobre la deuda pendiente.

Cambios en la tarifa: El incumplimiento de los pagos en las fechas establecidas implicará la cancelación de los saldos adeudados al tipo de cambio oficial establecido por el Banco Central de Venezuela para el momento del pago.

En cualquiera de los casos el precio a considerar será el de la Unidad de Crédito (UC) vigente para el momento del pago.



## 5. RETIRO ADMINISTRATIVO

- Los estudiantes inscritos formalmente en el IUDLM, podrán retirarse del periodo académico que cursan, hasta el II Corte del semestre, según lo establecido en el Calendario Académico.
- Todas las solicitudes posteriores a las fechas indicadas en el Calendario Académico se considerarán extemporáneas, por lo que el compromiso financiero adquirido quedará firme, entendiéndose que no habrá devolución.
- El monto correspondiente al derecho de inscripción **NO será devuelto bajo ningún concepto.**
- El monto correspondiente a la cuota inicial **NO será devuelto bajo ningún concepto iniciado el semestre.**

## 6. DUDAS DURANTE EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN

En caso de presentar alguna duda o inconveniente con el proceso de pago o facturación puede comunicarse con el Departamento de Caja del Instituto Universitario a través de los números de teléfono (0212) 993.91.39, (0212) 991.07.10 y (0212) 993.09.83, de lunes a viernes en el horario de 8:00 am a 4:00 pm, o escribir un correo a: **administracion@iudlm.edu.ve (debe colocar su nombre completo, número de Cédula de Identidad y Carrera en la que cursa estudios)**

Si tiene problemas con el Plan de Estudios de la Carrera, ingreso al sistema para registrarse, recaudos, entre otros, escriba a: **control.estudios@iudlm.edu.ve (debe colocar su nombre completo, número de Cédula de Identidad y Carrera en la que cursa estudios)**